



AIR CANADA

Communiqués de presse

Le réseau Star Alliance encore proclamé meilleure alliance lors de la cérémonie des World Airline Awards de Skytrax

Le salon Star Alliance de Los Angeles conserve son titre de meilleur salon d'une alliance de transporteurs

5 membres du réseau Star Alliance figurent au palmarès des 10 meilleurs transporteurs aériens

17 transporteurs membres remportent un total de 49 prix

LONDRES, le 20 juill. 2018 /CNW Telbec/ - Le réseau Star Alliance remporte le titre de meilleure alliance de transporteurs aériens lors de la cérémonie des World Airline Awards de Skytrax pour une troisième année consécutive, tandis que le prestigieux [salon de Los Angeles](#) conserve son titre de meilleur salon d'une alliance de transporteurs aériens pour la quatrième année d'affilée.

« Recevoir de Skytrax le prix de meilleure alliance pour une troisième fois de suite est une réalisation importante. Ce prix met en lumière les efforts que nous déployons pour améliorer le voyage des clients et offrir une meilleure expérience de voyage numérique au sein de l'Alliance, explique Jeffrey Goh, chef de la direction du réseau Star Alliance. Je désire également profiter de l'occasion pour remercier les quelque 700 millions de personnes qui voyagent avec nous chaque année pour leur fidélité envers les 28 membres de notre réseau de transporteurs aériens et également souligner le travail et le professionnalisme des quelque 420 000 personnes qui travaillent auprès de nos transporteurs membres et qui concrétisent quotidiennement l'expérience de voyage au sein de l'Alliance. »

À la base de cette transformation numérique repose la plateforme de services numériques de Star Alliance, lancée plus tôt cette année, la première étape d'une amélioration globale des services numériques et mobiles proposés aux voyageurs à l'échelle du réseau. La plateforme de services numériques peut connecter les services numériques d'un transporteur membre ou d'un tiers et les mettre à la disposition de tous les membres, leur permettant de les intégrer à leurs propres applications numériques de première ligne. L'objectif à plus long terme est de permettre aux clients d'utiliser le site Web ou l'application mobile de tout transporteur membre afin d'obtenir tous les renseignements dont ils ont besoin pour voyager à bord de plusieurs transporteurs membres du réseau Star Alliance.

Grâce à la plateforme, United Airlines offre actuellement une présélection de places sur des vols de Singapore Airlines, tandis que Lufthansa fournit de l'information sur le suivi des bagages pour des itinéraires comprenant des vols d'autres transporteurs Star Alliance. D'autres fonctions s'ajouteront progressivement à l'échelle du réseau de l'alliance.

La cérémonie des [World Airline Awards](#) a été lancée en 1999 afin de mettre sur pied un sondage sur la satisfaction de la clientèle à l'échelle mondiale. Des voyageurs de partout dans le monde votent dans le cadre du plus important sondage sur la satisfaction des passagers pour déterminer les lauréats.

C'est le réseau Star Alliance qui a obtenu le premier prix de la meilleure alliance de transporteurs aériens de Skytrax lorsque la catégorie a été créée en 2005, exploit qu'il a répété neuf fois.

Des clients de plus de 100 nationalités différentes ont participé au dernier sondage et 20,36 millions de réponses admissibles ont été comptabilisées dans les résultats. Au total, 335 transporteurs figurent dans les résultats du sondage.

Edward Plaisted, chef de la direction de Skytrax, a déclaré : « La famille Star Alliance peut être fière de sa popularité continue et du soutien qu'elle obtient de ses voyageurs assidus. Le salon emblématique de Los Angeles demeure un favori des participants au sondage. »

Le sondage en ligne a été mené d'août 2017 à mai 2018, et des invitations à participer ont été envoyées aux personnes interrogées l'année précédente et inscrites dans la base de données du sondage (pour un total de 24,45 millions de clients). Les formulaires du sondage auprès des clients étaient offerts en anglais, français, espagnol, russe, japonais et chinois. Les clients de nationalité chinoise ont représenté la plus forte hausse de participation en 2018, avec 3,5 millions de réponses supplémentaires reçues.

Au total, 17 transporteurs du réseau Star Alliance ont également reçu une combinaison de 49 prix individuels et régionaux, et les 5 membres suivants se sont classés parmi les dix premiers de la catégorie des meilleurs transporteurs aériens : Singapore Airlines (1), ANA (3), EVA Air (5), Lufthansa (7) et THAI (10).

Vous trouverez ci-dessous une liste partielle des lauréats des prix. Pour consulter la liste complète, visitez :

<https://www.worldairlineawards.com/a-z-airline-awards-winners-2018/>

Aegean Airlines	Meilleur transporteur aérien régional en Europe Meilleur personnel de cabine en Europe du Sud
Air Canada	Meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord Meilleure classe affaires en Amérique du Nord Meilleur transporteur pour la propreté des cabines en Amérique du Nord
Air New Zealand	Meilleure classe économique supérieure Meilleurs fauteuils de classe économique supérieure Meilleur transporteur pour la propreté des cabines en région australo-pacifique
ANA	Meilleur transporteur du monde pour la propreté des cabines Meilleur personnel au sol et à bord en Asie Meilleur personnel de cabine au Japon
Asiana Airlines	Meilleur personnel de cabine en Corée du Sud
Austrian Airlines	Meilleur personnel au sol et à bord en Europe

	Meilleur service de restauration en classe affaires
Avianca	Meilleur transporteur aérien en Amérique du Sud Meilleure classe économique en Amérique du Sud
COPA Airlines	Meilleur transporteur aérien en Amérique centrale et dans les Antilles Meilleur personnel au sol et à bord en Amérique centrale et dans les Antilles
Ethiopian Airlines	Meilleur transporteur aérien en Afrique Meilleure classe affaires en Afrique Meilleure classe économique en Afrique
EVA Air	Meilleurs services aéroportuaires du monde
Lufthansa	Meilleur transporteur aérien en Europe Meilleur transporteur aérien en Europe de l'Ouest
Singapore Airlines	Meilleur transporteur aérien du monde Meilleure première classe du monde Meilleur transporteur aérien en Asie Meilleurs fauteuils de première classe Meilleur salon de première classe en Asie Meilleur salon de classe affaires en Asie Meilleure première classe en Asie Meilleure classe affaires en Asie Meilleure classe économique supérieure en Asie
South African Airways	Meilleur personnel au sol et à bord en Afrique Meilleur salon de classe affaires en Afrique Meilleur personnel de cabine en Afrique Meilleur transporteur pour la propreté des cabines en Afrique
THAI	Meilleure classe économique du monde Meilleur service de restauration en classe économique Meilleur transporteur du monde pour les installations de spa dans les salons Meilleur personnel de cabine en Thaïlande Meilleure classe économique en Asie
Turkish Airlines	Meilleur transporteur en Europe du Sud Meilleur salon de classe affaires Meilleur service de restauration dans un salon de classe affaires
United Airlines	Meilleur salon de classe affaires aux États-Unis

À propos de Star Alliance

Fondé en 1997, le réseau Star Alliance est la première véritable alliance mondiale de transporteurs aériens à offrir aux voyageurs internationaux considération, service uniforme et réseau de portée mondiale. De nombreux prix lui ont été décernés, démontrant l'acceptation du marché à son égard. Il a notamment reçu le prix du leadership sur le marché, du magazine *Air Transport World*, et a été élu meilleure alliance de transporteurs aériens par le magazine *Business Traveller* et par Skytrax. Les [transporteurs membres](#) sont les suivants : Adria Airways, Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air India, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian Airlines, Avianca, Avianca Brasil, Brussels Airlines, Copa Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, Ethiopian Airlines, EVA Air, LOT Polish Airlines, Lufthansa, SAS Scandinavian Airlines, Shenzhen Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, SWISS, TAP Air Portugal, THAI, Turkish Airlines et United Airlines. Dans l'ensemble, le réseau Star Alliance propose actuellement plus de [18 800 vols quotidiens](#) sur 1 317 aéroports dans 193 pays. Des vols de correspondance sont assurés par le partenaire de correspondance Juneyao Airlines.

<https://www.staralliance.com>

Twitter @staralliance : <https://twitter.com/staralliance>

Facebook : <https://www.facebook.com/staralliance>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/star-alliance>

YouTube : <https://www.youtube.com/user/staralliancenetwork>

Instagram : <https://www.instagram.com/staralliance/>

SOURCE Star Alliance

Pour plus de renseignements: Service de presse du réseau Star Alliance, Téléphone : +49 69 96375 183, Télécopieur : +49 69 96375 683, Adresse électronique : mediarelations@staralliance.com

Additional assets available online:  [Photos \(1\)](#)

<https://aircanada-fr.mediaroom.com/index.php?s=22457&item=138617>

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



Le seul transporteur exploitant
un réseau international quatre
étoiles en Amérique du Nord