



AIR CANADA

[Communiqués](#)

Avis aux voyageurs - Mise à jour - Avis aux voyageurs à destination ou au départ du Mexique

MONTREAL, le 28 avr. /CNW Telbec/ - Compte tenu de l'épidémie de grippe qui s'est déclarée dans certaines régions du Mexique, Air Canada et Vacances Air Canada fournissent les renseignements suivants aux clients qui prévoient voyager au départ ou à destination du Mexique.

Compte tenu de la demande actuelle Air Canada continuera d'exploiter ses vols à destination de Mexico. Les clients d'Air Canada détenant des réservations pour un vol au départ ou à destination de Mexico, prévu d'ici le 6 mai, peuvent effectuer de nouvelles réservations ou annuler leurs réservations par l'intermédiaire des Réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 ou au 1 800 361-8071 (ATS) ou de leur agent de voyages.

Air Canada et Vacances Air Canada suspend toutes ses opérations à

destination de Cancun, Cozumel et Puerto Vallarta jusqu'au 1er juin 2009.

Les clients ayant réservé auprès de Vacances Air Canada un séjour à Cancun, Cozumel et Puerto Vallarta entre le 28 avril et le 1er juin 2009 inclusivement pourront modifier leur réservation pour une date ultérieure sans frais de modification.

Le séjour pourra être à toute destination ou complexe faisant partie de la gamme de produits de Vacances Air Canada. Les clients sont responsables de payer toute différence de prix résultant de la sélection d'une alternative plus chère.

Les clients peuvent modifier leur réservation de voyage en communiquant avec le service d'assistance à la clientèle au 1-800-296-3408 ou par le biais de leur agent de voyages. Le séjour doit être complété avant le 31 octobre 2009. De plus amples renseignements sont disponibles sur le site web de Vacances Air Canada aircanadavacations.com.

Les vols prévus pour ramener les passagers actuellement à Cancun, Cozumel et Puerto Vallarta seront exploités selon l'horaire prévu, jusqu'au 4 mai.

Air Canada et Vacances Air Canada suivent de près l'évolution de la situation et vous tiendra au courant de tout changement, le cas échéant.

Pour de plus amples renseignements sur l'influenza, nous invitons les clients à consulter le site de l'Agence de la santé publique du Canada au www.phac-aspc.gc.ca.

Pour plus de renseignements:

Renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), (416) 263-5576; Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; Internet: aircanada.com

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE

