AIR CANADA

Communiqués

Air Canada innove en introduisant la garantie du tarif le plus bas

Plus que jamais, les clients peuvent réserver une place en toute confiance.

MONTREAL, le 1er mai /CNW Telbec/ - Les clients d'Air Canada peuvent dorénavant se procurer des billets pour des vols intérieurs et transfrontaliers en sachant qu'ils bénéficient du tarif le moins cher offert ce jour-là grâce à la nouvelle garantie du tarif le plus bas de la Société.

"Air Canada tient à ce que les clients aient la certitude de profiter de la meilleure offre du jour lorsqu'ils réservent une place à bord d'un de ses vols. C'est pourquoi nous lançons la garantie du tarif le plus bas, une initiative unique sur le marché canadien. Non seulement cette garantie procure aux clients l'assurance de bénéficier du plus bas tarif offert, mais elle leur permet également de profiter d'un crédit de 50 $ applicable à leur prochain voyage s'ils trouvent un tarif inférieur au même tarif de marque et pour le même vol dans les 24 heures suivant l'achat du billet initial. Grâce à ce programme accessible et transparent, qui constitue une première dans l'industrie canadienne du transport aérien, Air Canada sera le transporteur de prédilection pour quiconque souhaite bénéficier du meilleur tarif aérien possible" a précisé Ben Smith, vice-président général et chef des Affaires commerciales à Air Canada.

Voici en quoi consiste sommairement la garantie du plus bas tarif d'Air Canada :- Elle est offerte à tous les consommateurs ou agences de voyages qui achètent un billet pour un vol d'Air Canada ou de Jazz dans l'édition canadienne d'aircanada.com.

- Si, dans les 24 heures suivant l'achat, les clients trouvent un tarif inférieur proposé par un détaillant de voyages canadien en ligne pour les mêmes vols, itinéraire et tarif de marque, Air Canada leur offrira un crédit correspondant à la différence de tarif plus 50 $, qui pourra être appliqué à un voyage ultérieur. En effet, la politique d'Air Canada permettant aux clients d'annuler leur réservation et de recevoir un remboursement complet dans les 24 heures suivant leur achat demeure en vigueur.
- Les clients et les agences de voyages qui trouvent un tarif inférieur peuvent facilement en informer Air Canada en ligne et ne sont pas tenus d'acheter le billet moins cher.
- Tous les voyages entièrement effectués au Canada ou entre le Canada et les Etats-Unis à bord de vols exploités et commercialisés par Air Canada ou Jazz sont admissibles à ce programme. Ce dernier est offert pour tous les tarifs publiés vendus au Canada au moyen de tout canal de distribution au détail en ligne canadien reconnu comme un fournisseur accrédité d'Air Canada.Pour le détail, visitez le www.aircanada.com/fr/guarantee.

Etablie à Montréal, Air Canada assure des services réguliers et nolisés de transport aérien de passagers et de fret pour plus de 170 destinations dans 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 13e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et accueille 33 millions de clients par année. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance(MD), le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, et offre des services intérieurs, transfrontaliers et internationaux. Dans les appareils d'Air Canada, les clients disposent d'un système de divertissements à bord individuel audio et vidéo à même le siège permettant des centaines d'heures d'agrément. De plus, les clients peuvent amasser des milles Aéroplan(MD) échangeables contre des primes dans le cadre du programme de fidélisation d'Air Canada, le chef de file de sa catégorie au Canada.

En 2008, les lecteurs du magazine Business Traveler ont classé Air Canada au premier rang dans les catégories du meilleur service en vol en Amérique du Nord, du meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires et du meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour les vols internationaux.

Pour plus de renseignements:

Renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), (514) 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), (416) 263-5576; Angela Mah (Vancouver), (604) 270-5741; Internet: aircanada.com