



AIR CANADA

Communiqués de presse

Air Canada est élue meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage mondial réalisé au sein de l'industrie auprès de plus de 18 millions de voyageurs

Pour la troisième année consécutive, la Société est nommée gagnante à la remise des World Airline Awards de Skytrax

MONTREAL, le 12 juill. 2012 /CNW Telbec/ - Air Canada a été élue meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord par suite d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de voyageurs aériens, à la remise des World Airline Awards de Skytrax. C'est la troisième année consécutive qu'Air Canada se classe parmi les meilleurs transporteurs à l'échelle mondiale à l'occasion de ce sondage, qui a été réalisé auprès de plus de 18 millions de passagers des quatre coins de la planète. Skytrax a qualifié cet exploit de « remarquable ». Ce sondage annuel, dont les résultats ont été annoncés aujourd'hui au Salon international de l'aéronautique de Farnborough, est considéré dans l'industrie du transport aérien comme une importante référence pour établir le degré de satisfaction des passagers des sociétés aériennes.

« Nous sommes ravis d'avoir été de nouveau reconnus comme le meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord dans le cadre des World Airline Awards de Skytrax. Cette distinction confirme qu'Air Canada figure parmi les meilleurs transporteurs aériens du monde et démontre le succès de notre stratégie visant à faire de la Société une force internationale, a affirmé Calin Rovinescu, président et chef de la direction. En nous classant au premier rang dans cette catégorie pour la troisième année consécutive, les passagers nous démontrent qu'ils apprécient leur expérience de voyage avec Air Canada, laquelle leur offre un système de divertissements individuel primé, dont le contenu a récemment été bonifié, le service Concierge, des services en ligne et mobiles améliorés ou des salons Feuille d'érable en constante évolution. Ce prix souligne également le dévouement et le professionnalisme dont font preuve les employés de la Société en assurant la prestation de produits et services de classe mondiale et en s'occupant de nos clients. »

« Pour la troisième année d'affilée, les passagers d'Air Canada ont permis à leur transporteur de prédilection d'obtenir la reconnaissance qu'il mérite en remportant le prix du meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord. Ce tour du chapeau est une excellente réalisation, et Air Canada doit être fière de la reconnaissance que lui témoigne sa clientèle pour sa qualité constante. Air Canada fait manifestement partie des transporteurs favoris des voyageurs. De plus, le fait qu'elle a conservé sa place parmi les 25 meilleures sociétés aériennes du monde est digne de mention », a souligné Edward Plaisted de Skytrax.

Le sondage a été effectué par la firme de recherche indépendante Skytrax, sur une période de 10 mois, et portait sur plus de 38 critères de satisfaction des passagers pour classer les normes liées aux produits et aux services de la Société. Les prix décernés par Skytrax dans le cadre des World Airline Awards sont considérés comme le baromètre de la satisfaction des passagers à l'égard de plus de 200 transporteurs aériens dans le monde entier. Le sondage est impartial, et les répondants provenaient d'une centaine de pays en 2011-2012. Pour de plus amples

renseignements sur le sondage de Skytrax et les prix décernés, consultez le site www.worldairlineawards.com.

En 2011, les lecteurs du magazine *Global Traveler* ont élu Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, tandis que ceux du *Business Traveler* l'ont classée au premier rang dans les catégories meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord et meilleurs services en vol en Amérique du Nord. À l'occasion de l'étude annuelle sur les voyages d'affaires réalisée par Ipsos Reid, Air Canada a été nommée transporteur privilégié au Canada. La Société a été privilégiée par 73 % des voyageurs d'affaires canadiens interrogés en 2011. Il s'agit de la troisième hausse annuelle consécutive des résultats obtenus par Air Canada à l'issue d'un sondage mené à l'échelle nationale.

Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant plus de 175 destinations sur 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 15^e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et a accueilli plus de 33 millions de clients en 2011. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 59 villes au Canada, 56 aux États-Unis et 63 en Europe, au Moyen-Orient, en Asie, en Australie, aux Antilles, au Mexique et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance^{MD}, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 356 destinations dans 193 pays. En 2012, Air Canada a été classée meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de plus de 18 millions de voyageurs aériens par la firme de recherche indépendante Skytrax.

Pour plus de renseignements: Renseignements :

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788
Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576
Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

Internet : aircanada.com

<https://aircanada-fr.mediaroom.com/index.php?s=22457&item=137946>

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



Le seul transporteur exploitant
un réseau international quatre
étoiles en Amérique du Nord