



AIR CANADA

Communiqués de presse

Air Canada est élue meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage mondial réalisé par Skytrax auprès de plus de 18 millions de voyageurs aériens

Air Canada est classée meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour la quatrième année consécutive

MONTREAL, le 19 juin 2013 /CNW Telbec/ - Air Canada a été nommée meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord lors de la remise des World Airline Awards 2013 de Skytrax au Salon de l'aéronautique de Paris. C'est la quatrième année consécutive qu'Air Canada est reconnue comme un chef de file en Amérique du Nord et qu'elle se classe parmi les meilleurs transporteurs aériens à l'échelle mondiale. Ce sondage annuel, mené auprès de plus de 18 millions de voyageurs à l'échelle mondiale, est considéré comme la principale référence en matière de satisfaction de la clientèle par l'industrie mondiale du transport aérien.

« Nous sommes ravis d'avoir été reconnus comme le meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord dans le cadre des World Airline Awards de Skytrax. C'est la quatrième année de suite que nous sommes nommés le chef de file de l'un des marchés les plus concurrentiels du monde. Ce prix classe Air Canada parmi les meilleurs transporteurs à l'échelle mondiale et confirme notre engagement continu à l'égard de l'excellence en matière de service, a déclaré Calin Rovinescu, président et chef de la direction d'Air Canada. La transformation continue de la Société est effectivement une réussite et nos services quatre étoiles au sol et à bord sont incomparables, comme en font notamment foi notre système de divertissements individuel intégré à chaque siège, nos salons Feuille d'érable^{MC}, notre Service Concierge et nos Suites Super Affaires équipées de fauteuils-lits. Cette distinction reflète également ce que nos 35 millions de clients nous démontrent chaque année par leur fidélité, soit qu'Air Canada est l'un des meilleurs transporteurs en matière de sécurité, de confort et de commodité. Je remercie nos 27 000 employés à l'échelle mondiale pour leur fierté, leur professionnalisme et leur dévouement, car ils ont tous contribué à l'obtention de ce prix. »

« Nous tenons à féliciter Air Canada, non seulement parce qu'elle a remporté cet important prix, mais aussi parce qu'elle a su maintenir son succès des années précédentes afin de conserver son titre de meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord. Cette distinction témoigne non seulement des nombreuses améliorations apportées par la Société au cours de la dernière année, mais aussi de la qualité du service fourni par son personnel qui travaille directement auprès des clients, que ce soit au sol ou à bord », a affirmé Edward Plaisted, chef de la direction de Skytrax.

Le sondage de Skytrax est mené pendant une période de 10 mois auprès de clients de plus de 100 nationalités, dans plus de 160 pays. Les prix de 2013 font suite au sondage de 18,2 millions de clients évaluant plus de 200 sociétés aériennes à l'échelle mondiale. Le sondage portait sur tous les types de sociétés aériennes, des plus importants transporteurs aériens internationaux à de petits transporteurs intérieurs, et évaluait les normes liées aux produits et services de première ligne en utilisant plus de 40 critères.

À propos d'Air Canada

Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant plus de 175 destinations sur 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 15^e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et a accueilli près de 35 millions de clients en 2012. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 59 villes au Canada, 53 aux États-Unis et 67 en Europe, au Moyen-Orient, en Asie, en Australie, dans les Antilles, au Mexique et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 328 destinations dans 195 pays. Air Canada récompense ses clients les plus fidèles au moyen de son programme de reconnaissance des membres de statut supérieur, Air Canada Altitude^{MC}, qui offre aux voyageurs assidus une gamme de services prioritaires de voyage, l'accès aux salons et le surclassement en classe Affaires, complétant ainsi leur participation à Aéroplan, le principal programme canadien de fidélisation, offrant de nombreuses manières d'accumuler et d'échanger des milles Aéroplan auprès de plus de 150 partenaires commerciaux des secteurs de la vente au détail et du voyage.

Air Canada est le seul transporteur réseau international quatre étoiles en Amérique du Nord selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax. En 2013, Air Canada a été classée, pour une quatrième année consécutive, meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de plus de 18 millions de voyageurs aériens par la firme Skytrax. Selon une étude sur les voyages d'affaires au Canada réalisée par Ipsos Reid en 2012, Air Canada est le transporteur privilégié de plus de 79 % des voyageurs assidus du Canada. En 2012, les lecteurs du magazine *Global Traveler* ont nommé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, ceux du magazine *Business Traveler* l'ont désignée comme le meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord et la société aérienne proposant les meilleurs services en vol en Amérique du Nord, tandis que les lecteurs du magazine *Premier Traveler* ont déterminé qu'elle était le meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires, le meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord et le transporteur ayant les meilleurs agents de bord en Amérique du Nord. Pour obtenir plus de renseignements sur Air Canada, consultez le site aircanada.com, suivez @AirCanada dans Twitter et joignez-vous à Air Canada dans Facebook.

SOURCE : Air Canada

Pour plus de renseignements: Renseignements :

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788

Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576

Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

Internet : aircanada.com

<https://aircanada-fr.mediaroom.com/index.php?s=22457&item=137877>

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



Le seul transporteur exploitant
un réseau international quatre
étoiles en Amérique du Nord