

Communiqués de presse

Air Canada est élue meilleur transporteur aérien long-courrier des Amériques

MONTREAL, le 15 janv. 2014 /CNW Telbec/ - Air Canada a été élue meilleur transporteur aérien long-courrier (Amériques) pour 2014 par AirlineRatings.com, le respecté site Internet de notation des produits et de la sécurité du transport aérien. Ces résultats se fondent sur l'évaluation par des centaines de milliers de passagers de 450 transporteurs aériens partout dans le monde.

« Air Canada est très heureuse de se voir reconnue comme le meilleur transporteur aérien long-courrier des Amériques par AirlineRatings.com en fonction de la rétroaction de voyageurs internationaux. Ce prix confirme la réussite de notre stratégie visant à transformer Air Canada en une force internationale et atteste que les clients reconnaissent les investissements importants que nous avons faits dans le but de leur fournir des produits et des services de premier ordre aussi bien à bord de nos appareils que dans les aéroports que nous desservons. Nous franchirons bientôt une autre étape majeure avec l'intégration dans notre parc aérien, au printemps, du premier des 37 appareils 787 Dreamliner de Boeing, qui comportera une version améliorée des fauteuils-lits dans la cabine de la Classe affaires internationale, une cabine Économique Privilège ainsi que d'autres commodités, comme un système de divertissements à bord à la fine pointe de la technologie, dont les passagers pourront profiter gratuitement, à chaque siège, a déclaré Ben Smith, vice-président général et chef des Affaires commerciales d'Air Canada.

« Notre appartenance au réseau Star Alliance, la plus grande alliance de sociétés aériennes du monde, est essentielle à notre réussite internationale, puisqu'elle nous permet de proposer aux voyageurs des correspondances pratiques et d'autres avantages pour plus de 1 300 aéroports dans 195 pays. C'est pour cette raison que nous sommes également heureux qu'AirlineRatings.com ait élu nos partenaires commerciaux Star Alliance, Air New Zealand, Singapore Airlines et SWISS en tant que société aérienne de l'année, meilleur transporteur aérien long-courrier (Asie et Pacifique) et meilleur transporteur aérien long-courrier (Europe) respectivement. Nous félicitons nos partenaires du réseau Star Alliance et continuerons de travailler en étroite collaboration avec eux afin d'offrir des produits et services qui définissent les normes. »

De nombreux prix remis par l'industrie ont été décernés à Air Canada afin de récompenser ses produits et ses services de premier ordre. Air Canada a, notamment, été nommée seul transporteur réseau international quatre étoiles en Amérique du Nord par l'agence de notation Skytrax et a également été classée meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord aux World Airline Awards 2013 de Skytrax. Voici d'autres récompenses que nous avons reçues récemment :

- **meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord**, à la suite du dixième sondage annuel effectué auprès du lectorat du magazine *Global Traveler*
- **meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord et meilleur transporteur**

aérien en Amérique du Nord pour ce qui est de l'expérience en vol, remis par le magazine *Business Traveler*, dans le cadre de son programme Best in Business Travel (lors de la 25^e remise de ces prix)

- **meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord et meilleurs agents de bord en Amérique du Nord**, du magazine *Premier Traveler*, à la remise des prix Best of 2013

À propos d'AirlineRatings.com

AirlineRatings a été lancé en juin 2013 et évalue 450 transporteurs aériens en matière de produits et de sécurité, à l'aide de son système unique de notation à sept étoiles. Des centaines de milliers de passagers de 207 pays y ont eu recours. Il est devenu la norme de référence du secteur pour la notation de la sécurité et des produits. L'équipe de rédaction est probablement l'une des plus expérimentées du monde, ayant reçu plus de 40 prix nationaux et internationaux. Ses membres sont les auteurs ou les coauteurs de plus de 27 livres sur le secteur.

À propos d'Air Canada

Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant plus de 175 destinations sur 5 continents. Le transporteur national du Canada compte parmi les 20 plus importantes sociétés aériennes à l'échelle mondiale, et il a accueilli plus de 35 millions de clients en 2013. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 60 villes au Canada, 49 aux États-Unis et 67 en Europe, au Moyen-Orient, en Asie, en Australie, dans les Antilles, au Mexique et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 328 destinations dans 195 pays. Air Canada est le seul transporteur réseau international quatre étoiles en Amérique du Nord, selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax. En 2013, pour une quatrième année consécutive, cette firme a classé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de plus de 18 millions de voyageurs aériens. Pour en savoir plus, consultez le www.aircanada.com.

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements:

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788
Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576
Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

Internet : aircanada.com

<https://aircanada-fr.mediaroom.com/index.php?s=22457&item=137214>

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



Le seul transporteur exploitant
un réseau international quatre
étoiles en Amérique du Nord