



# AIR CANADA

Communiqués de presse

## Les voyageurs assidus d'Air Canada sont prêts pour le décollage avec Altitude

### *Le nouveau programme des statuts supérieurs entre en vigueur aujourd'hui*

MONTREAL, le 1er mars 2013 /CNW Telbec/ - Air Canada annonce qu'Altitude, son programme de fidélisation pour les statuts supérieurs nouvellement repensé, est entré en vigueur aujourd'hui. Spécialement conçu pour remercier et récompenser les voyageurs les plus assidus de la Société, Air Canada Altitude<sup>MC</sup> offre à ses membres une vaste gamme de privilèges en matière de voyage, de récompenses ainsi que des statuts supplémentaires. Parmi les avantages améliorés, on peut citer de nouveaux services prioritaires, tels que la franchise de bagages enregistrés, une priorité de surclassement plus élevée pour les membres de statut supérieur, des offres exclusives de nos partenaires, de nouveaux incitatifs (des cadeaux liés au statut, notamment) ainsi que la création d'un site Web consacré à ce nouveau programme [altitude.aircanada.com](http://altitude.aircanada.com). Les membres Air Canada Altitude continueront de bénéficier de privilèges en matière de voyage avec plus de 25 transporteurs Star Alliance<sup>MD</sup>.

« Nous avons renommé notre programme des statuts supérieurs Air Canada Altitude et l'avons repensé afin de mieux remercier et récompenser nos voyageurs les plus assidus. Ces modifications sont les plus importantes apportées à ce programme depuis le lancement du statut Air Canada Super Élite, il y a plus de 15 ans, a déclaré Craig Landry, vice-président - Marketing à Air Canada. Après avoir fait part à nos membres de nouvelles mises au point au cours de la dernière année, nous sommes heureux de célébrer, aujourd'hui, l'entrée en vigueur de la vaste gamme d'avantages supplémentaires et d'à-côtés exclusifs à Altitude. Air Canada Altitude se distingue comme étant l'un des meilleurs programmes de fidélisation dans le monde, repensé afin d'offrir aux clients d'Air Canada, les privilèges les mieux adaptés à la fréquence de leurs voyages et à leurs besoins. »

### **Les statuts Air Canada Altitude**

Parallèlement au lancement d'un certain nombre de prestations améliorées, Air Canada Altitude comprend deux statuts supplémentaires, portant ainsi leur nombre à cinq. Les membres atteignent les statuts Air Canada Altitude en fonction du nombre de milles ou de segments de qualification Altitude obtenus pour les vols admissibles exploités par Air Canada et ses partenaires Star Alliance.

<b>Statut</b>	<b>Milles de qualification Altitude</b>	<b>Segments de qualification Altitude</b>
Altitude Prestige 25	25,000	25
Altitude Élite 35	35,000	35
Altitude Élite 50	50,000	50
Altitude Élite 75	75,000	75

## Privilèges Altitude

- **Accès prioritaire** : Les membres Altitude admissibles bénéficient d'un accès prioritaire aux centres téléphoniques Air Canada et Aéroplan, et disposent de nouveaux avantages améliorés en matière de réservation, comme l'accès gratuit aux places *Préférence* et la réservation garantie en classe économique.
- **Services prioritaires à l'aéroport** : Les membres Altitude bénéficient de l'enregistrement prioritaire ainsi que d'une franchise de bagages enregistrés qui leur permet de ne pas payer de frais de manutention pour leur équipement de sport. Les membres de statut supérieur comme les membres Super Élite 100 disposent d'un accès exclusif au Service Concierge personnalisé d'Air Canada.
- **Accès aux salons** : Les membres Altitude admissibles bénéficient du réseau de salons Feuille d'érable d'Air Canada qui offrent plusieurs services gratuits : centres d'affaires, salles de réunion, boissons, collations, accès Internet sans fil, etc. Pour plus de renseignements, consultez [aircanada.com/salon](http://aircanada.com/salon).
- **eSurclassements** : Les membres Altitude ont accès au confort et au service haut de gamme de la classe Affaires d'Air Canada (Amérique du Nord) et du service Super Affaires (vols internationaux) grâce aux crédits eSurclassements gratuits, qui offre une admissibilité aux surclassements internationaux plus généreuse que les autres programmes de fidélisation. Désormais, les membres de statut supérieur pourront également obtenir un surclassement pour les réservations de Vacances Air Canada ainsi que pour les Primes VolClassique d'Aéroplan pour un vol en Amérique du Nord.
- **Privilèges sélectionnés** : Les membres Altitude peuvent choisir la combinaison d'avantages qui correspond le mieux à leurs besoins en matière de voyage en sélectionnant les privilèges qu'ils préfèrent : milles-bonis Aéroplan, crédits eSurclassements, accès au réseau de salons Feuilles d'érable d'Air Canada, obtention d'un statut Air Canada Altitude pour un ami, et bien plus encore.
- **Cadeaux récompenses** : Les membres Altitude Élite 50 et ceux des statuts supérieurs pourront maintenant profiter d'un choix de cadeaux exclusifs lorsqu'ils atteignent des seuils de milles de qualification Altitude particuliers; la gamme s'étend de milles-bonis Aéroplan et de chèques-cadeaux à des séjours hôteliers gratuits et à des appareils électroniques haut de gamme.
- **Reconnaissance au sein du réseau Star Alliance** : Les membres Air Canada Altitude bénéficient également de services prioritaires lorsqu'ils voyagent avec plus de 25 transporteurs Star Alliance partout dans le monde, y compris l'accès à des centaines de salons dans les aéroports du monde entier pour les membres Air Canada Altitude qui sont considérés comme ayant le statut Star Alliance Gold.
- **Offres exclusives de nos partenaires** : Les membres Air Canada Altitude bénéficient de récompenses supplémentaires offertes par des partenaires officiels, notamment en ce qui concerne la reconnaissance accélérée de statut avec des chaînes importantes d'hôtel et de location de voitures ainsi que des réductions exclusives et des milles-bonis Aéroplan.

## Air Canada Altitude et Aéroplan

Le programme Air Canada Altitude est conçu pour récompenser les voyageurs les plus assidus d'Air Canada à l'aide d'une vaste gamme de produits et de services haut de gamme tels que des services prioritaires à l'aéroport, l'accès aux salons ou des surclassements.

Les membres Air Canada Altitude restent des membres Aéroplan identifiés par leur numéro Aéroplan. Ils bénéficient également du partenariat d'Air Canada avec Aéroplan, le principal

programme marketing de fidélisation du Canada offrant aux voyageurs de nombreux moyens d'accumuler et d'utiliser des milles Aéroplan auprès de ses 150 partenaires.

Appelés auparavant « milles-privèges », les milles de qualification Altitude sont accumulés et échangés sur les vols admissibles d'Air Canada et de Star Alliance, et sont utilisés afin d'obtenir un statut Altitude plus élevé. Les milles de qualification Altitude accumulés sur des vols admissibles sont également échangeables à titre de milles Aéroplan afin d'obtenir des primes-voyages pour plus de 1 000 destinations partout dans le monde.

### **altitude.aircanada.com**

Pour la première fois, les membres Air Canada Altitude profitent du confort de disposer de leur propre site Web comprenant un tableau de bord facile à utiliser leur permettant de sélectionner et de gérer leurs privilèges, de choisir les cadeaux et les offres exclusives de nos partenaires ainsi que d'effectuer le suivi de leur statut en tout temps. Pour plus de renseignements, visitez [altitude.aircanada.com](http://altitude.aircanada.com).

Les membres continueront à réserver leurs vols sur [aircanada.com](http://aircanada.com) et peuvent utiliser leurs milles Aéroplan pour les réservations de primes sur [aeroplan.com](http://aeroplan.com).

### **À propos d'Air Canada**

Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant plus de 175 destinations sur 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 15<sup>e</sup> rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et a accueilli près de 35 millions de clients en 2012. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 59 villes au Canada, 55 aux États-Unis et 64 en Europe, au Moyen-Orient, en Asie, en Australie, aux Antilles, au Mexique et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 329 destinations dans 194 pays. Air Canada récompense ses clients les plus fidèles au moyen de son programme de fidélisation des statuts supérieurs, Air Canada Altitude, offrant aux voyageurs assidus une gamme de services prioritaires de voyage, d'accès aux salons, et de surclassement en classe Affaires qui complète leur participation à Aéroplan, le principal programme canadien de fidélisation, offrant de nombreuses manières d'accumuler et d'échanger des milles Aéroplan auprès de 150 partenaires des secteurs de la vente et du voyage.

Air Canada est le seul transporteur réseau international quatre étoiles en Amérique du Nord selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax. En 2012, Air Canada a été classée, pour une troisième année consécutive, meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de plus de 18 millions de voyageurs aériens par la firme Skytrax. Selon une étude sur les voyages d'affaires au Canada réalisée par Ipsos Reid en 2012, Air Canada est le transporteur privilégié de plus de 79 % des voyageurs assidus du Canada.

En 2012, les lecteurs du magazine *Global Traveler* ont nommé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, ceux du magazine *Business Traveler* l'ont désignée comme le meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord et la société aérienne proposant les meilleurs services en vol en Amérique du Nord, tandis que les lecteurs du magazine *Premier Traveler* ont déterminé qu'elle était le meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires, le meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord et le transporteur ayant les meilleurs agents de bord en Amérique du Nord. Pour plus de renseignements sur Air Canada, consultez le site [aircanada.com](http://aircanada.com) et suivez @AirCanada dans Twitter et Facebook.

SOURCE : AIR CANADA

Pour plus de renseignements:

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788

Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576

Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

**Internet :** [aircanada.com](http://aircanada.com)

---

<https://aircanada-fr.mediaroom.com/index.php?s=22457&item=137116>

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



**Le seul transporteur exploitant  
un réseau international quatre  
étoiles en Amérique du Nord**