



AIR CANADA

Communiqués de presse

Air Canada devient le seul transporteur aérien international en Amérique du Nord ayant le statut quatre étoiles

Un classement de l'industrie sur la qualité souligne les améliorations apportées à ses normes de produit et service à l'aéroport et à bord

MONTRÉAL, le 24 janv. 2013 /CNW Telbec/ - Air Canada est devenue le seul transporteur international réseau en Amérique du Nord à recevoir une cote de quatre étoiles attribuée par la firme de recherche indépendante britannique Skytrax. Le classement tant convoité est devenu la nouvelle norme de l'industrie du transport aérien et il est fondé sur des analyses de qualité détaillées, menées de façon indépendante par Skytrax sur plus de 800 différents éléments de la prestation des produits et des services.

« Je suis très heureux qu'Air Canada soit devenue le seul transporteur réseau international à obtenir cette importante distinction de l'industrie, a affirmé Calin Rovinescu, président et chef de la direction. Ce statut convoité de transporteur quatre étoiles reflète le professionnalisme et les compétences des employés d'Air Canada quand il s'agit de prendre soin de ses clients et de livrer un produit primé qui continue à définir les normes de l'industrie. Il s'agit d'une réalisation dont peuvent être fières les équipes de la prestation des produits et des services d'Air Canada, tant à l'aéroport qu'à bord. Nous nous efforcerons de nous améliorer afin de continuer à bâtir l'une des meilleures sociétés aériennes au monde. »

Vous trouverez de plus amples renseignements sur le système de classement de Skytrax au www.airlinequality.com.

En 2012, Air Canada a été classée, pour une troisième année consécutive, meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de plus de 18 millions de voyageurs aériens par la firme de recherche indépendante Skytrax. Selon une étude sur les voyages d'affaires au Canada réalisée par Ipsos Reid en 2012, Air Canada est le transporteur privilégié de plus de 79 % des voyageurs assidus du Canada. En 2012, les lecteurs du magazine *Global Traveler* ont nommé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord, ceux du magazine *Business Traveler* l'ont désignée comme le meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord et la société aérienne proposant les meilleurs services en vol en Amérique du Nord, tandis que les lecteurs du magazine *Premier Traveler* ont déterminé qu'elle était le meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires, le meilleur transporteur aérien international en Amérique du Nord et le transporteur ayant les meilleurs agents de bord en Amérique du Nord.

Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant plus de 175 destinations sur 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 15^e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et a accueilli près de 35 millions de clients en 2012. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 59 villes au Canada, 56 aux États-Unis et 63 en Europe, au Moyen-Orient,

en Asie, en Australie, aux Antilles, au Mexique et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 329 destinations dans 194 pays. Les clients d'Air Canada peuvent accumuler des milles Aéroplan^{MD} échangeables contre des primes dans le cadre du programme de fidélisation qui occupe le premier rang au Canada, et les membres de statut supérieur peuvent profiter des mêmes avantages auprès de tous les transporteurs du réseau, y compris l'accès aux salons et des services prioritaires. Pour de plus amples renseignements sur Air Canada, consultez aircanada.com. Suivez @AirCanada dans Twitter et joignez-vous à Air Canada dans Facebook.

SOURCE : AIR CANADA

Pour plus de renseignements:

Isabelle Arthur (Montréal) 514 422-5788

Peter Fitzpatrick (Toronto) 416 263-5576

Angela Mah (Vancouver) 604 270-5741

Internet : aircanada.com

<https://aircanada-fr.mediaroom.com/index.php?s=22457&item=136838>

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



Le seul transporteur exploitant
un réseau international quatre
étoiles en Amérique du Nord