



AIR CANADA

Communiqués de presse

LE RÉSEAU STAR ALLIANCE INCLUT AIR CANADA, TAM ET US AIRWAYS DANS SON PROGRAMME DE PRIMES DE SURCLASSEMENT

Tous les transporteurs membres en Amérique participent maintenant au programme.

MONTRÉAL, le 27 janv. /CNW Telbec/ - Les voyageurs assidus du réseau Star Alliance peuvent maintenant utiliser leurs milles pour obtenir un surclassement lorsqu'ils voyagent avec Air Canada, TAM et US Airways. Ces transporteurs membres participent désormais au programme unique de prime de surclassement Star Alliance, qui offre aux clients la possibilité d'échanger les milles ou les points de leur programme de fidélisation contre un surclassement d'un niveau pour des vols assurés par les transporteurs Star Alliance participants.

« Les clients d'Air Canada qui sont membres du programme Aéroplan peuvent désormais utiliser leurs milles Aéroplan pour obtenir un surclassement pour les vols admissibles Star Alliance assurés par les transporteurs membres dans le monde, y compris Air Canada, a expliqué Craig Landry, vice-président - Marketing d'Air Canada. Nous sommes ravis d'offrir ce programme à nos clients, qui constitue l'un des nombreux avantages uniques du réseau Star Alliance, le premier et le plus vaste regroupement de transporteurs. »

Les membres des programmes Aéroplan^{MD} (Air Canada), Fidelidade (TAM) ou Dividend Miles[®] (US Airways) peuvent échanger leurs milles accumulés contre une prime de surclassement Star Alliance leur permettant d'obtenir un surclassement dans une classe de service supérieure avant le voyage s'ils détiennent un billet pour une place confirmée. Pour échanger la prime de surclassement, les clients doivent communiquer avec l'administrateur de leur programme de fidélisation par téléphone ou ouvrir une session dans le site Web de leur programme de fidélisation (selon les possibilités offertes par le transporteur). Comme le surclassement est traité électroniquement, nul besoin d'émettre un certificat papier. Les primes donnent droit à un surclassement d'une classe de service, soit en classe affaires pour une réservation en classe économique ou en première classe* pour une réservation en classe affaires. Seuls les tarifs admissibles peuvent faire l'objet d'un surclassement.

« Nos voyageurs assidus nous ont toujours dit que la possibilité d'utiliser leurs milles avec tous les transporteurs de l'alliance est l'un des avantages qu'ils apprécient le plus. Maintenant que les primes de surclassement Star Alliance sont proposées pour tous nos vols en Amérique, le produit de l'alliance devient encore plus avantageux, a souligné Christopher Korenke, vice-président - Affaires commerciales de Star Alliance. Nous comptons faire en sorte que les autres transporteurs Star Alliance puissent aussi offrir le programme le plus tôt possible. »

Le réseau Star Alliance, dont le slogan est « Notre ciel est votre meilleur réseau », est la première alliance à offrir des primes de surclassement, qui sont maintenant offertes aux membres des programmes de fidélisation des transporteurs suivants : Air China (PhoenixMiles[®]), Air Canada (Aéroplan^{MD}), Air New Zealand (Airpoints[®]), ANA (ANA Mileage Club[®]), Asiana Airlines (Asiana Club[®]), Austrian (Miles & More[®]), Brussels Airlines (Miles & More[®]), Continental (OnePass), LOT Polish Airlines (Miles & More[®]), Lufthansa (Miles & More[®]), SAS (EuroBonus[®]), Singapore Airlines (KrisFlyer[®]), SWISS (Miles & More[®]), TAM (Fidelidade), TAP Portugal (Victoria[®]), THAI (Royal Orchid Plus[®]), Turkish Airlines (Miles & Smiles[®]), United (Mileage Plus[®]) et US Airways (Dividend Miles[®]).

Les cinq transporteurs Star Alliance d'Amérique offrent désormais ce produit.

Depuis sa création en 1997, le réseau Star Alliance s'est efforcé d'offrir une valeur ajoutée à chaque programme de fidélisation des transporteurs membres en proposant aux clients des avantages applicables à l'ensemble du réseau. Par exemple, elle a été la première alliance à offrir des avantages harmonisés à l'échelle du réseau aux membres Star Alliance Gold et Star Alliance Silver, dont les suivants :

Enregistrement prioritaire

Les membres Star Alliance Gold peuvent se présenter à un comptoir d'enregistrement distinct.

Inscription prioritaire sur la liste d'attente

Les membres Star Alliance Gold et Star Alliance Silver sont inscrits en priorité sur la liste d'attente du vol désiré

s'il est complet.

Mise en attente prioritaire à l'aéroport

Les membres Star Alliance Gold et Star Alliance Silver bénéficient de la mise en attente prioritaire s'ils arrivent à l'aéroport sans réservation (sous réserve des règles locales).

Accès aux salons

Les membres Star Alliance Gold ont accès à plus de 970 salons dans des aéroports du monde entier.

Étiquettes de bagages prioritaires

Les membres Star Alliance Gold bénéficient du service de bagage prioritaire dans l'ensemble du réseau.

Franchise de bagages accrue

Les membres Star Alliance Gold ont droit à un bagage enregistré de plus que le nombre de bagages permis ou à des bagages pesant 20 kilos de plus que le poids admissible.

En outre, le réseau Star Alliance est actuellement la seule alliance qui permet aux clients de communiquer avec une seule ressource lorsqu'ils désirent réserver un billet-prime pour voyager avec n'importe quel transporteur Star Alliance.

* Nota : La première classe n'est pas proposée par tous les transporteurs. Pour les vols ne proposant que la première classe et la classe économique, le surclassement en première classe pour une réservation en classe économique est possible.

À propos du réseau Star Alliance

Fondé en 1997, le réseau Star Alliance est la première véritable alliance mondiale de transporteurs aériens à offrir aux voyageurs internationaux considération, service uniforme et réseau de portée mondiale. De nombreux prix, démontrant l'acceptation du marché à son égard, lui ont été décernés. Il a notamment reçu le prix du leadership sur le marché du magazine Air Transport World et a été élu meilleure alliance de transporteurs aériens par le magazine *Business Traveller* et par Skytrax. Les transporteurs membres sont les suivants : Adria Airways, Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, Blue1, bmi, Brussels Airlines, Continental Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, Spanair, SWISS, TAM Airlines, TAP Portugal, Turkish Airlines, THAI, United et US Airways. Les futurs membres Air India, Avianca-TACA, Copa Airline et Ethiopian Airlines ont été annoncés. Dans l'ensemble, le réseau Star Alliance propose plus de 21 000 vols quotidiens au départ de 1 160 aéroports répartis dans 181 pays.

A propos d'Air Canada

En 2010, Air Canada a reçu la plus haute distinction dans cinq catégories du programme de reconnaissance Best in Business Travel du magazine *Business Traveller*, à l'occasion du sondage annuel mené auprès des lecteurs de ce magazine : meilleurs agents de bord en Amérique du Nord, meilleurs services en vol en Amérique du Nord, meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour le service en classe affaires, meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour les vols internationaux et meilleur site Web de transporteur aérien. Dans le cadre d'un sondage réalisé en 2010, les lecteurs du magazine *Global Traveler* ont élu Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour la sixième année consécutive. Air Canada a été classée meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord dans le cadre d'un sondage réalisé à l'échelle mondiale auprès de plus de 17 millions de voyageurs aériens. Ce sondage a été effectué par la firme de recherche indépendante Skytrax pour les *World Airline Awards de 2010*. Air Canada a été élue transporteur privilégié au Canada par des voyageurs d'affaires assidus interrogés en 2010 dans le cadre d'un sondage d'Ipsos-Reid.

Air Canada est le plus important transporteur aérien à prestations complètes du Canada pour les vols intérieurs et internationaux. Elle assure des services réguliers et nolisés de transport aérien de passagers et de fret au départ de 60 collectivités de toutes les tailles partout au Canada pour plus de 175 destinations sur 5 continents. Transporteur national du Canada, la Société occupe le 15^e rang mondial dans le secteur de l'aviation commerciale et accueille 31 millions de clients par année. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 172 aéroports dans 181 pays. Les clients d'Air Canada peuvent accumuler des milles Aéroplan échangeables contre des primes dans le cadre du programme de fidélisation qui occupe le premier rang au Canada, et les membres de statut supérieur peuvent profiter des mêmes avantages auprès de tous les transporteurs du réseau, y compris l'accès aux salons et des services prioritaires.

Pour plus de renseignements:

Renseignements : Isabelle Arthur
(Montréal)
Peter Fitzpatrick
(Toronto)
Angela Mah
(Vancouver)

<https://aircanada-fr.mediaroom.com/index.php?s=22457&item=110999>

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



Le seul transporteur exploitant
un réseau international quatre
étoiles en Amérique du Nord