

Communiqués de presse

Air Canada rehausse l'expérience de voyage haut de gamme pour les clients internationaux et nord-américains

Lancement du nouveau service Signature Air Canada

MONTREAL, le 17 avril 2018 /CNW Telbec/ - Aujourd'hui, Air Canada a lancé son nouveau service Signature Air Canada, offrant une expérience de voyage améliorée et sans tracas de bout en bout aux clients de la classe Signature Air Canada, la cabine haut de gamme de ses gros-porteurs. Offert à la vente dès maintenant pour les clients internationaux et à compter du 1^{er} juin pour les clients nord-américains, le nouveau service fait d'Air Canada le premier transporteur en Amérique du Nord à affecter des appareils équipés de fauteuils-lits pour les clients à forte valeur sur certaines liaisons transcontinentales quotidiennes sans escale intérieures et transfrontalières, dont les vols de nuit entre Toronto, Vancouver ou Los Angeles et San Francisco.

Les passagers de la classe Signature Air Canada bénéficieront d'un service prioritaire à chaque étape de leur voyage, notamment le Service Concierge aux aéroports, l'enregistrement et le contrôle de sécurité accélérés, le traitement prioritaire des bagages et l'embarquement préférentiel. Ils auront aussi accès aux salons Feuille d'érable d'Air Canada et, dans le cas des clients admissibles qui prennent des vols de correspondance internationaux à Toronto-Pearson, à la Suite Signature Air Canada exclusive où ils pourront manger dans un restaurant à la carte dont le menu a été créé par le réputé chef canadien David Hawksworth.



« Nos nouvelles marques de service et de classe Signature Air Canada reflètent les améliorations sans cesse apportées à notre service de haut rapport. Nous savons que nos clients à forte valeur qui prennent de longs vols accordent une grande importance à la commodité et au confort à l'aéroport et à bord, et, grâce à notre service Signature Air Canada, nous fournissons un niveau de service inégalé en Amérique du Nord sur toutes les liaisons assurées par gros-porteur, a déclaré Benjamin Smith, président - Transporteurs de passagers d'Air Canada.

« Les passagers qui voyagent en classe Signature Air Canada à bord de vols internationaux et, à compter de juin, à bord de certains vols transcontinentaux nord-américains, auront droit au service Signature Air Canada sans tracas. Ils profiteront aussi de prestations supplémentaires tout au long de leur voyage, du débarcadère à l'embarcadère et à tous les points intermédiaires. »

Offerts à la vente dès aujourd'hui pour tous les vols internationaux d'Air Canada et à compter du 1^{er} juin pour certains de ses vols transcontinentaux en Amérique du Nord, le service et la classe Signature Air Canada incorporent et rehaussent les attributs primés de la Classe affaires internationale d'Air Canada, dotée de ses fauteuils-lits de nouvelle génération. Le service Signature Air Canada pourra être sélectionné pour certains vols transcontinentaux transfrontaliers

et intérieurs assurés par 787 Dreamliner, 777 et 767 de Boeing et par A330 d'Airbus. Cela comprend des liaisons entre Toronto et les villes de Los Angeles, San Francisco et Vancouver, ainsi qu'entre Vancouver et les villes de New York, Newark et Montréal.

Il est à noter que le service Signature Air Canada proposant des fauteuils-lits pour offrir une nuit complète de repos sera disponible quotidiennement sur les vols de nuit sans escale en Amérique du Nord suivants à compter du 1^{er} juin.

Vol	Départ	Arrivée	Avion
AC126	Vancouver 22:35	Toronto 05:55 +1 jour	777 de Boeing
AC788	Los Angeles 22:15	Toronto 05:52 +1 jour	787 de Boeing
AC754	San Francisco 22:45	Toronto 06:37 +1 jour	787 de Boeing

La classe Signature Air Canada comporte aussi de nouvelles prestations visant à rendre le voyage encore plus confortable, notamment :

- des éléments actualisés du menu du chef David Hawksworth, pour la première fois en Amérique du Nord à bord des vols où le déjeuner et le dîner sont servis (à compter du 1^{er} juin), et un menu sud-asiatique du chef Vikram Vij à bord des vols sur Mumbai et Delhi, accompagné d'une plus grande sélection de vins choisis par Véronique Rivest, la sommelière d'Air Canada; service dans de la nouvelle vaisselle et de nouveaux verres de style restaurant;
- pour les voyageurs transcontinentaux, une sélection améliorée de vins et de spiritueux et l'option supplémentaire de café expresso ou cappuccino servi avec le dessert ou une nouvelle sélection de fromages; pour les voyageurs internationaux, du champagne Laurent-Perrier; un nouveau cocktail maison d'Air Canada sur toutes les liaisons;
- pour les voyageurs internationaux, des accessoires de bien-être personnels de marque canadienne, soit les trousse de toilette WANT Les Essentiels et les produits de soin de la peau haut de gamme Vitruvi;
- un couvre-matelas pour rehausser l'expérience de sommeil;
- à la plaque tournante mondiale d'Air Canada à l'aéroport Toronto-Pearson, pour les clients de la classe Signature Air Canada d'un vol international voyageant avec des billets plein tarif, l'accès à la Suite Signature Air Canada. Cette suite à l'aéroport est un refuge où les clients admissibles peuvent manger gratuitement dans un restaurant à la carte à service complet, en choisissant des plats créés par le chef Hawksworth, ou déguster du champagne Moët & Chandon, des vins fins et des cocktails de luxe, dans un décor intime mettant à l'honneur le design et la créativité d'inspiration canadienne;
- pour les clients à forte valeur payant le tarif complet qui partent de l'aéroport Toronto-Pearson, ou qui arrivent de cet aéroport, à bord d'un vol intérieur au Canada et doivent prendre une correspondance internationale, Air Canada fournit également le service de chauffeur d'Air Canada, propulsé par BMW (plus tard en 2018). Il s'agit du premier service dédié offert par un transporteur en Amérique du Nord aux clients d'une cabine haut de

gamme, où une flotte de berlines BMW qui leur est expressément réservée les transporte rapidement sur l'aire de trafic, rendant le processus de correspondance à l'aéroport Toronto-Pearson vraiment exclusif et sans tracas.

À propos d'Air Canada

Air Canada est le plus grand transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant plus de 200 aéroports répartis sur six continents. Le transporteur national du Canada compte parmi les 20 plus importantes sociétés aériennes du monde et il a accueilli plus de 48 millions de clients en 2017. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 64 aéroports au Canada, 60 aux États-Unis et 98 en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie, en Australie, dans les Antilles, au Mexique, en Amérique centrale et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star AllianceMD, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 300 aéroports dans 191 pays. Air Canada est le seul transporteur d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à détenir la cote quatre étoiles en Amérique du Nord, selon la firme de recherche indépendante britannique Skytrax, qui a également proclamé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour 2017. Pour en savoir plus sur Air Canada, consultez le site www.aircanada.com/fr/media, suivez @AirCanada sur Twitter et joignez-vous à Air Canada sur Facebook.

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), Isabelle.arthur@aircanada.ca, 514 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), peter.fitzpatrick@aircanada.ca, 416 263-5576; Angela Mah (Vancouver), angela.mah@aircanada.ca, 604 270-5741; Internet : aircanada.com

Additional assets available online:  [Photos \(1\)](#)

<https://aircanada-fr.mediaroom.com/2018-04-17-Air-Canada-rehausse-l'experience-de-voyage-haut-de-gamme-pour-les-clients-internationaux-et-nord-americains>

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



Le seul transporteur exploitant
un réseau international quatre
étoiles en Amérique du Nord