



AIR CANADA

Communiqués de presse

Air Canada annonce la résolution des problèmes informatiques et de télécommunications et la reprise des activités normales

- Les clients sont invités à vérifier l'état de leur vol avant de se rendre à l'aéroport.
- Il leur est recommandé de s'enregistrer en ligne pour gagner du temps à l'aéroport.
- La mise en place d'une politique souple permet aux clients de modifier leur réservation sans frais.

MONTREAL, le 12 mars 2018 /CNW Telbec/ - Air Canada a indiqué qu'elle a résolu les problèmes informatiques et de télécommunications qui ont touché ses activités dans le courant de la journée, mais que la panne entraînera des retards et quelques annulations. Les clients sont priés de vérifier l'état de leur vol et de s'enregistrer en ligne à aircanada.com avant de se rendre à l'aéroport.

« Les problèmes informatiques et de télécommunications qui ont nui à notre exploitation sont maintenant réglés. Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation a pu causer et remercions nos clients de leur patience. Nous avons affecté du personnel supplémentaire pour permettre à nos passagers de se rendre à destination le plus rapidement possible », a affirmé Benjamin Smith, président - Transporteurs de passagers d'Air Canada.

Pour éviter des retards, les clients qui voyagent aujourd'hui devraient prendre soin de vérifier l'état de leur vol et de s'enregistrer en ligne au www.aircanada.com avant de se rendre à l'aéroport. Air Canada a mis en place une politique de modification de réservation souple à l'intention des clients qui souhaitent modifier leurs plans de voyage. Ainsi, ils pourront modifier leur vol sans devoir payer de frais de modification, selon les disponibilités.

À propos d'Air Canada

Air Canada est le plus important transporteur aérien du Canada à proposer des services intérieurs et internationaux, desservant plus de 200 aéroports sur six continents. Le transporteur national du Canada compte parmi les 20 plus importantes sociétés aériennes à l'échelle mondiale et a accueilli près de 48 millions de passagers en 2017. Air Canada fournit des services passagers réguliers directs sur 64 aéroports au Canada, 61 aux États-Unis et 98 en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Asie, en Australie, dans les Antilles, au Mexique, en Amérique centrale et en Amérique du Sud. Air Canada est un membre fondateur du réseau Star Alliance, le plus vaste regroupement de transporteurs aériens du monde, qui dessert 1 300 aéroports dans 191 pays. Air Canada est le seul transporteur nord-américain d'envergure internationale offrant une gamme complète de services à obtenir le classement quatre étoiles de la firme de recherche indépendante Skytrax du Royaume-Uni, qui a également nommé Air Canada meilleur transporteur aérien en Amérique du Nord pour 2017. Pour en savoir plus sur Air Canada, consultez le site www.aircanada.com/fr/media, suivez @AirCanada sur Twitter et joignez-vous à Air Canada dans Facebook.

SOURCE Air Canada

Pour plus de renseignements: Isabelle Arthur (Montréal), isabelle.arthur@aircanada.ca, 514 422-5788; Peter Fitzpatrick (Toronto), peter.fitzpatrick@aircanada.ca, 416 263-5576; Angela Mah (Vancouver), angela.mah@aircanada.ca, 604 270-5741; Internet : aircanada.com

<https://aircanada-fr.mediaroom.com/2018-03-12-Air-Canada-annonce-la-resolution-des-problemes-informatiques-et-de-telecommunications-et-la-reprise-des-activites-normales>

MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE



**Le seul transporteur exploitant
un réseau international quatre
étoiles en Amérique du Nord**